



Développer la Performance a l'aide des Cartes de Pointage Bilan (BSCs) & Indicateurs Clés de Performance (KPIs).

PIK384-0825 LON-1



Place: London (UK)

Venue:

Start Date: 18-08-2025

End Date: 22-08-2025

PPP: £4550



Développer la Performance a l'aide des Cartes de Pointage Bilan (BSCs) & Indicateurs Clés de Performance (KPIs).

PIK384-0825 LON-1

**If you can't train them,
you can't blame them!**

Short Description:

Le Balanced-Scorecard place la stratégie au cœur de votre organisation, vous permettant de concentrer 100% de l'effort de vos collaborateurs sur l'atteinte des objectifs de l'entreprise. Il fournit un cadre puissant pour la mise en œuvre rapide et efficace de la stratégie, offrant une amélioration révolutionnaire des performances.

Course Overview:

Objectifs:

Après avoir assisté à cette formation, les délégués pourront :

- Traduire la vision et la stratégie en actions pratiques et en amélioration des performances organisationnelles.
- Comprendre comment surveiller et gérer la performance stratégique.
- Concevoir et construire un Balanced-Scorecard.
- Piloter l'amélioration de la performance opérationnelle conformément à la stratégie.
- Communiquer et gérer le changement.

Méthodologie de la formation :

La formation est basée sur une combinaison d'activités interactives - exercices de groupe et individuels, études de cas et discussions - ainsi que des contributions formelles. Des exemples réels seront utilisés pour illustrer le fonctionnement pratique des techniques et une étude de cas sera utilisée pour démontrer le processus de bout en bout de création et de mise en œuvre d'un tableau de bord prospectif.

Cette formation bénéficiera :

- Les Cadres.
- Les Gestionnaires responsables de la création ou de la gestion d'un tableau de bord prospectif.
- Les Agents financiers et Contrôleurs.
- Les Responsables de la Planification Stratégique.

Program Outline:

JOUR 1 : Un Outil de Gestion de la Performance Stratégique

1. Avantages du tableau de bord prospectif.
2. Relier la mission et la vision aux opérations.
3. Les perspectives Financière, Client, Processus en détail.
4. Cartes stratégiques et thèmes stratégiques.
5. Mesures stratégiques et objectifs stratégiques.

JOUR 2 : Élaboration d'un Tableau de Bord Prospectif

1. Créer une organisation centrée sur la stratégie.
2. La perspective d'apprentissage et de croissance en détail.
3. Définir la stratégie, identifier les thèmes stratégiques et établir des liens stratégiques.
4. Importance de la collecte de données, des entretiens et des groupes de discussion.
5. Objectifs stratégiques et thèmes stratégiques.

JOUR 3 : Suivi de la performance stratégique

1. Objectif des mesures stratégiques et leur relation avec les KPIs.
2. Mesures d'avance et de retard.
3. Élaborez des mesures appropriées à l'aide de la carte stratégique.
4. Exemples de mesures pour chacune des quatre perspectives.
5. Activités d'études de cas.

JOUR 4 : Mise en Oeuvre d'un Tableau de Bord Prospectif

1. Fixez des cibles étendues appropriées pour chaque objectif.

2. Cartographier les initiatives stratégiques pour les RH.
3. Communiquer le Balanced-Scorecard.
4. Élaborez des cibles appropriées à l'aide de la carte stratégique et des mesures.
5. Diffusez le tableau de bord prospectif dans toute l'organisation.

JOUR 5 : Rassembler le tout

1. Créez une ébauche de plan de projet.
2. Identifier les rôles clés et les acteurs clés.
3. Créez un plan d'action personnel.
4. Leçons tirées du programme.
5. Activités d'études de cas.